



Finanční arbitr

Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 – Nové Město, tel. +420 257 042 094,

ID datové schránky: qr9ab9x, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, <https://www.finarbitr.cz>

Navrhovatel



Instituce

Komerční banka, a.s.
IČO 453 17 054
Na příkopě 969/33
110 00 Praha 1

Č. j. FA/SR/SU/307/2020 - 13

Praha 14.7.2020

U s n e s e n í

Finanční arbitr příslušný k rozhodování sporů podle § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finančním arbitrovi“), rozhodl v řízení zahájeném dne 7. 2. 2020 podle § 8 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi na návrh Navrhovatele proti Instituci a vedeném podle tohoto zákona a zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ve věci vrácení peněžních prostředků ve výši 17.412 Kč, které Instituci uhradil za předčasné splacení úvěru ze smlouvy o hypotečním úvěru ze dne 14. 12. 2018, reg. č. [REDACTED] takto:

Řízení se podle § 14 odst. 1 písm. b) zákona o finančním arbitrovi zastavuje.

Odůvodnění:

Navrhovatel požaduje vrácení peněžních prostředků ve výši 17.412 Kč, které Instituci uhradil za předčasné splacení úvěru ze smlouvy o hypotečním úvěru ze dne 14. 12. 2018, reg. č. [REDACTED]

Finanční arbitr vyzval Navrhovatele písemnou výzvou ze dne 11. 5. 2020, č. j. FA/SR/SU/307/2020 - 11, k vyjádření se ke sdělení Instituce o smírném vyřešení sporu a ke zpětvzetí návrhu na zahájení řízení (dále jen „Výzva“). Finanční arbitr současně Navrhovatele poučil, že se na něj může v souvislosti s Výzvou kdykoliv obrátit s dotazem nebo žádostí o vysvětlení, a to prostřednictvím zprávy elektronické pošty nebo telefonicky.

Výzva byla Navrhovateli doručena fikcí dne 25. 5. 2020. Lhůta pro vyjádření uplynula dne 9. 6. 2020. Navrhovatel se ve stanovené lhůtě nevyjádřil ani nepožádal finančního arbitra o prodloužení lhůty.

Dne 16. 6. 2020, č. j. FA/SR/SU/307/2020 - 12, finanční arbitr Navrhovatele opakovaně vyzval k vyjádření se ke sdělení Instituce o smírném vyřešení sporu a ke zpětvzetí návrhu na zahájení řízení (dále jen „Opakovaná výzva“). Opakovanou výzvu Navrhovatel převzal dne 19. 6. 2020. Dodatečná lhůta pro vyjádření uplynula dne 7. 7. 2020.

Navrhovatel vyjádření ve stanovené ani dodatečné lhůtě nepředložil, ani nepožádal o její prodloužení.



Podle § 14 odst. 1 písm. b) zákona o finančním arbitrovi platí, že finanční arbitr řízení zastaví usnesením, jestliže navrhovatel neposkytl přes výzvu finančnímu arbitrovi potřebnou součinnost. Na tuto skutečnost byl Navrhovatel v průběhu řízení i v Opakované výzvě finančního arbitra výslovně upozorněn.

Finanční arbitr je bezplatný státem zřízený orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu.

Primárním cílem finančního arbitra je tam, kde je spotřebitel v právu, přivést strany sporu ke smírnému řešení sporu tak, aby se spotřebitel nemusel obracet na soud a nemusel hradit náklady soudního řízení, protože řízení před finančním arbitrem je bezplatné. Proto musí finanční arbitr posoudit spor zásadně podle právních předpisů a nemůže působit ve prospěch ani jedné strany sporu. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírně, vydá finanční arbitr rozhodnutí, které může strana sporu, která s ním nebude souhlasit, napadnout u soudu. Současně platí, že rozhodnutí finančního arbitra, kterým by neodůvodněně upřednostnil některou stranu sporu, by soud musel zrušit a velmi pravděpodobně neúspěšné straně sporu uložit náhradu nákladů soudního řízení.

Proto je na místě, aby navrhovatel v řízení před finančním arbitrem poskytoval dostatečnou součinnost, a to nejen při jednání o smírném řešení sporu, ale i při shromažďování podkladů pro rozhodnutí finančního arbitra.

Na základě výše uvedené skutečnosti rozhodl finanční arbitr tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Poučení:

Proti tomuto usnesení lze podle § 16 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi podat odůvodněné námitky k finančnímu arbitrovi do 15 dnů ode dne doručení usnesení. Včas podané námitky mají odkladný účinek.

Mgr. Monika Nedelková
finanční arbitr

Doručuje se

Navrhovatel – do vlastních rukou na adresu 

Instituce – datová schránka 4ktes4w